

# Klima- og miljørapport 2024

## Takstgruppen AS

Takstgruppen AS er en ledende aktør innen taksering i Norge. Vi har ca. 16 ansatte som jobber fra kontorene våre på Lena og Olavsgaard. I 2024 hadde vi også avdelingskontorer på Lillehammer, og ved starten av året var vi representert i Brumunddal og på Dokka.

I tillegg til egne ansatte samarbeider vi med 36 takseringsforetak over hele landet. Totalt utgjør dette over 100 takstingeniører som dekker det meste av Norge, fra nord til sør. Dette brede nettverket gjør oss til en sterk og pålitelig samarbeidspartner for både bedrifter og privatpersoner.

### Sentrale nøkkeltall for 2024

OMSETNING 2024			MÅL OG TILBAKEMELDINGER	
Total omsetning	<b>75 mill</b>	2023 - 73 mill 2022 - 43 mill	Kundetilfredshetsundersøkelser (KTI) <small>*Skala fra 1-6</small>	Kundekontakt og opplastet rapport (KPI)
Omsetning skade	<b>66 mill</b>	2023 - 56 mill 2022 - 28 mill	<b>5,22</b>	<b>88%</b>
Omsetning bolig	<b>7,5 mill</b>	2023 - 14 mill 2022 - 13 mill		
Omsetning næring	<b>1 mill</b>	2023 - 1,6 mill 2022 - 2,2 mill		
ANSATTE 2024			AKTIVE SAMARBEIDSPARTNERE 2024	
Årsverk totalt pr. 31.12	<b>16</b>		Foretak	Takstingeniører
2023	21		<b>36</b>	<b>105</b>
2022	18		2023: 34	2023: 69
			2022: 41	2022: 55

**Mål og tilbakemeldinger:** KTI - det sendes ut kundetilfredshetsundersøkelser etter hver befarings. KPI – takstingeniørene skal kontakte kunden innen 4 arbeidstimer, og rapporten skal lastes opp innen 3 arbeidsdager.

## Takstgruppen – kvalitet og bærekraft

Vi tilbyr et bredt spekter av tjenester, inkludert tilstands- og verditaksering, taksering av næring og landbruk, uavhengig kontroll, overtakelse og vedlikeholdsplanlegging, skade- og reklamasjonstaksering, byggelånsoppfølging, visningshjelp og energirådgivning. Gjennom vår kompetanse og erfaring bidrar vi ikke bare til verdiskaping for kundene, men også til mer miljøvennlige løsninger i bransjen.

Miljøarbeidet vårt er forankret i vår miljøpolicy og miljøvisjon om å være kvalitetsledende innen miljø og bærekraft i bransjen. Vi er sertifisert i henhold til ISO14001, et ledelsessystem for miljø, og vi arbeider kontinuerlig for å redusere vårt miljøavtrykk gjennom systematiske tiltak, samarbeid og innovative løsninger.

## Gjennomførte miljøtiltak i 2024

### Digitale befaringer for smartere taksering og lavere utslipp

En av våre viktigste satsinger for 2024 har vært digitale befaringer, som er et effektivt verktøy for å redusere behovet for reisevirksomhet. Takstgruppen har et kompetent digitalt takstteam som har utviklet ekspertise innen gjennomføring av digitale takseringer. Flere av leverandørene våre bestiller direkte fra våre digitale kontorer, noe som har resultert i betydelige miljøbesparelser.

Digitale befaringer har spart oss for hele 18,1 tonn CO<sub>2</sub>-utslipp i 2024. Dette utgjør en stor del av reduksjonen i våre totale utslipp og viser at denne metoden har både miljømessige og økonomiske fordeler. Erfaringene våre viser at digitale befaringer ikke bare er effektive, men også gir høy kundetilfredshet, noe som ytterligere motiverer oss til å videreutvikle arbeidsmetoden.

Videre har et sterkere fokus på bærekraft i vår drift ført til en betydelig reduksjon i CO<sub>2</sub>-utslipp per million kroner i omsetning. I 2024 hadde vi et samlet utslipp på 46,6 tonn CO<sub>2</sub> med en omsetning på 75 millioner kroner, noe som tilsvarer 0,6 tonn CO<sub>2</sub> per million i omsetning. Til sammenligning var utslippet i 2023 på 65,5 tonn CO<sub>2</sub> med en omsetning på 73 millioner kroner, altså 0,9 tonn CO<sub>2</sub> per million. Denne forbedringen skyldes i stor grad økt bruk av digitale takster og en høyere andel elbiler blant våre takstingeniører. Disse tiltakene har gjort det mulig for oss å redusere vår totale miljøpåvirkning, samtidig som vi opprettholder en effektiv og fleksibel drift.

#### Sparte CO<sub>2</sub>-utslipp, digital taksering:

**8 941 kg**

Pr oppdrag: 9,9 kg

#### Spart kjørekost, digital taksering

**4 052 107 kr**

Pr oppdrag: 4 494 kr

#### Totalt utslipp vs omsetning 2024:

**46,6 tonn vs 75 mill**

Pr oppdrag: 0,6 tonn pr mill

#### Totalt utslipp vs omsetning 2023:

**65,5 tonn vs 73 mill**

Pr oppdrag: 0,9 tonn pr mill

### Videreutvikling av Grønn side: på vei mot mer energieffektive boliger

I 2024 har vi fortsatt arbeidet med å videreutvikle Grønn side – et initiativ utviklet i samarbeid med takstingeniører, bank og eiendomsmeglere, med mål om å gjøre norske boliger mer energieffektive. Gjennom Grønn side vurderer takstingeniøren boligens energitilstand under befaring og gir konkrete

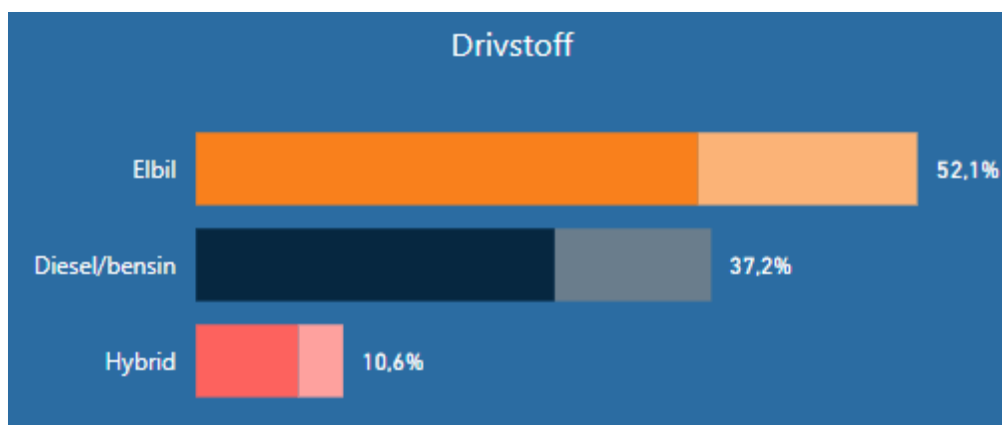
anbefalinger for oppgraderinger som kan forbedre energieffektiviteten. Disse anbefalingene inkluderer både estimerte kostnader og potensielle årlige besparelser for kunden.

Grønn side gir også boligeiere tilgang til grønne lån fra banken, og vi bistår med søknader om støtte fra Enova der det er relevant. Selv om vi fortsatt er i en tidlig fase, har vi gjennomført et vellykket pilotprosjekt som har gitt verdifulle erfaringer. Målet fremover er å gjøre Grønn side tilgjengelig for et bredere marked og bidra til at flere boligeiere kan ta gode, bærekraftige valg.

### Elektrisk arbeidsbil og grønnere bilpark reduserer utslipp

Takstgruppen har investert i en elektrisk arbeidsbil som ansatte kan bruke til takseringsoppdrag. Denne bilen er nok et steg i vårt arbeid for å redusere utslipp knyttet til kjøring i arbeid. Målet var at bilen skulle kjøre 10 000 km i løpet av 2024, og selv om vi kun oppnådde 3 850 km, ga dette oss en besparelse på 0,7 tonn CO<sub>2</sub>-utslipp, sammenlignet med bruk av fossildrevne biler.

I tillegg har vi sett en positiv utvikling i bilparken til våre ansatte og samarbeidspartnere, der andelen elbiler fortsetter å øke. Per i dag består bilparken av 52 % elbiler, 37 % fossildrevne biler og 11 % hybrider. Denne utviklingen er et viktig skritt i vår innsats for å kutte utslipp og fremme mer bærekraftige transportløsninger i bransjen.



### Smartere oppdragsfordeling

For å redusere utslipp fra transport ytterligere har vi jobbet aktivt med å optimalisere oppdragsfordelingen. Vi samkjører oppdrag i samme geografiske område for å redusere unødvendig kjøring. Jobben starter hos våre oppdragsfordelere og bidrar til både effektivitet og miljøbesparelser. Vi har ikke konkrete tall på besparelsen, men pr nå estimerer vi med 15% samkjøring av oppdrag.

### Resultater fra året som gikk

I 2024 satte vi ambisiøse mål for å redusere reisevirksomheten i avdelingene skade og næring. Målet var å utføre 20% digitale befaringer i skadeavdelingen og 25% i næringsavdelingen. Totalt oppnådde vi en samlet reduksjon på 16%, der næringsavdelingen alene reduserte sine reiser med hele 38%.

Som et resultat av miljøtiltakene har vi redusert det totale CO<sub>2</sub>-utslippet fra 65,7 tonn i 2023 til 46,5 tonn i 2024. Dette er en nedgang på nesten 20 tonn og skyldes hovedsakelig økt bruk av digitale befaringer og en større andel elbiler i bilparken.

Uten miljøtiltakene ville kjøring i arbeid alene ha utgjort 61,3 tonn CO<sub>2</sub>-utslipp. Gjennom disse handlingene har vi ikke bare redusert utslipp, men også vist at miljøvennlige løsninger kan være effektive og økonomisk fordelaktige.

## Klimaregnskap for 2024

	Antall	Enhet	Faktor*	Utslipp CO2 ekvivalenter
<b>Kjøring i arbeid</b>				
Ansatte og samarbeidspartnere	570 220	km	kg CO2 e/km	44 520 kg
<b>Elektrisitet</b>				
Lena kontoret	46 533	kwh	0,0033 kg CO2 e/kwh	153 kg
Olavsgaard kontorsenter	37 228	kwh	0,025 kg CO2 e/kwh	931 kg
Lillehammer kontoret	6 792	kwh	0,025 kg CO2 e/kwh	170 kg
Brumunddal kontoret	1 750	kwh	0,025 kg CO2 e/kwh	44 kg
Dokka kontoret	2 333	kwh	0,025 kg CO2 e/kwh	58 kg
<b>Totalt</b>				<b>1 356 kg</b>
<b>Avfall kontorer</b>				
Matavfall, Lena kontor	210	kg	0,0755 kg CO2 e/kg	16 kg
Plast, Lena kontor	30	kg	1,283 kg CO2 e/kg	38 kg
Papp og papir, Lena kontor	130	kg	0,7213 kg CO2 e/kg	94 kg
Papp og papir, andre kontorer	195	kg	0,7213 kg CO2 e/kg	141 kg
Restavfall, Lena kontor	200	kg	0,5205 kg CO2 e/kg	104 kg
Restavfall, andre kontorer	330	kg	0,5205 kg CO2 e/kg	343 kg
<b>Totalt</b>				<b>736 kg</b>
<b>Totalt</b>				<b>46 612 kg</b>

\*Faktor fossilt drivstoff: 0,185, hybrid: 0,095 og elbil: 0,005. Faktor strøm Lenakontore: strøm med opprinnelsesgaranti. Strøm på den andre kontorene er basert på informasjon fra Klimavakten (energiogklima.no)

## Styrket samarbeid for en mer bærekraftig bransje



I 2025 vil vi intensivere samarbeidet med bransjen og sette søkelys på bærekraftige løsninger i samarbeid med våre viktigste partnere, som forsikringselskaper, FNO og eiendomsmeglere. Vi følger tett med på FNOs arbeid med å utvikle en standard for bærekraftsrapportering, og vi planlegger å innlemme denne standarden i vårt eget arbeid så snart den er klar.

Vi vil også fortsette å forbedre våre systemer for måling og rapportering av CO<sub>2</sub>-utslipp. Mer presise og automatiserte systemer vil gjøre det enklere for oss å dokumentere våre miljøbesparelser og være transparente overfor kunder og samarbeidspartnere.

Takstgruppen AS er stolte av hva vi har oppnådd i 2024, og vi ser frem til å fortsette arbeidet med å være en ledende og bærekraftig aktør i bransjen.